



## **CURS: VIOLÈNCIA EN EL TREBALL**

### **Objectius:**

Proporcionar tota la formació i informació necessària per identificar les eines idònies que facilitin una adequada Prevenció i Gestió de la Violència en el Treball, segons les necessitats individuals i col·lectives.

### **Destinataris:**

**Qualsevol persona, departament, empresa o grup que consideri important gestionar aquesta realitat.**

### **Durada:**

4 hores

### **Programa:**

Conceptes bàsics: salut, riscos laborals, prevenció, accidents de treball i malalties professionals.

Riscos d'origen psicosocial:

- Estrès laboral agut i crònic.
- Síndrome de cremat a la feina: burnout.
- Violència en el treball.

Violència en el treball:

- Agressions físiques i verbals com a risc laboral.
  1. Definició.
  2. Conseqüències per al treballador.
  3. Conseqüències per a l'organització.
- Mesures preventives de tipus organitzatiu.
  1. Procediment d'actuació en cas d'agressions.
  2. Registre d'agressions.
  3. Informació i formació específica als treballadors.
- Mesures preventives individuals.
  1. Tècniques de reducció de pacients psiquiàtrics.
  2. Actuació en cas de violència.
  3. Tècniques front a l'estrès i burnout.

### **Mitjans didàctics i Documentació:**

Personalitzem l'esquema didàctic en funció de les característiques de cada empresa. Un cop finalitzat el curs es lliurarà un certificat d'assistència.

**PREUS I CONDICIONS:** *Consultar ([www.risk21.com](http://www.risk21.com))*